

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



GSAK
**Gesellschaft für Stadtreinigung
und Abfallwirtschaft mbH & Co. KG**
Bruchfeld 33, 47809 Krefeld

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit
mit der
Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **15.12.2019**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 53212 TMS**.

Product Compliance Management
München, 16.12.2016

